

1) prevention (Vorbeugen)

Lassen Sie uns gemeinsam Datenverluste vermeiden – egal, ob sie ihren Ursprung im Hackerangriff, sonstiger Malware oder in Ausfall Ihrer Hardware haben. Die Prävention braucht nicht viel Geld – aber Wissen!

Wir bieten Ihnen im Einzelnen an:

P.	Dienstleistung	Kosten (netto)
I.	Überprüfung des Bedarfs und Erstellung eines Arbeits- und Kostenplans im Dialog mit Ihnen	kostenlos
II.	Durchführung notwendiger Maßnahmen, d. h. <ul style="list-style-type: none"> - Überprüfung und Einstellung von Netzanschluss (Ports, Firewall etc.); - Netzwerk-Scan auf Schwachstellen; - Umstellung Daten- und Dienste Server auf sichere und hochverfügbare Systeme (nach Bedarf und Möglichkeit) inkl. transparente Backup-Lösung; - Prüfung der Arbeitsstationen auf Funktion und Sicherheit; 	200, - EUR / h
III.	Pauschales Modul: Umstellung der Serverinfrastruktur *	1.000, - EUR

*) Zu den unter II. genannten Dienstleistungen kann eine Umstellung der Infrastruktur für die zentrale Vorhaltung von Daten und Diensten auf eine Angriffssichere Plattform mit transparenter Datensicherung vereinbart werden. Diese berechnen wir auf Wunsch pauschal mit 1.000, - EUR, sofern geeignete Hardware vorhanden ist. Gern übernehmen wir aber auch die Auswahl der (gesondert zu vergütender) geeigneten Hardware, wobei wir Ihnen Wege aufzeigen können, dass dabei auch enorme Effizienzpotenziale stecken – dazu folgendes unverbindliches Rechenbeispiel aus unserer Erfahrung:

	EDV-Spezialist 0815	Unsere High-End- Lösung - Tower (Beispiel)	Unsere Sparfuchs- Lösung - Rack Server (Beispiel)
Serverlösung	Neue Hardware (Komponenten nur teilweise Markenware)	Generalüberholte Marken-Hardware neuester Generation <i>mit neuen Datenträgern!</i>	Gebrauchte Marken- Hardware mit Gewährleistung <i>mit neuen Datenträgern!</i>
Softwarelizenzen und Betriebssystem	Windows Server	Keine, da <i>open source</i>	Keine, da <i>open source</i>
Redundanz (Ausfallsicherheit)	Festplatten	Festplatten Netzteil Lüfter	Festplatten Netzteil Lüfter
HotPlug (Hardwareaustausch im laufenden Betrieb = ohne Unterbrechung der Arbeit)	nichts	Festplatten Netzteil Lüfter	Festplatten Netzteil Lüfter
Kapazität und RAM	64 GB RAM 1,5 TB HDDs	64 GB RAM 1,5 TB HDDs	24 GB RAM 1 TB HDDs
Gesamtkosten Hardware	5.600 EUR	3.000 EUR	1.000 EUR
Einrichtung	?	1.000 EUR	1.000 EUR
Sie sparen	0	1.600 EUR	3.600 EUR

(wir selbst setzen die Sparfuchs-Lösung ein ☺)

In unserer pauschalen Vergütung sind folgende Dienstleistungen enthalten:

- Serverinfrastruktur (sofern möglich) auf Linux/FreeBSD/sonst. UNIX umstellen
- Hardware verifizieren, eventuell beschaffen
- Standard-Dienste darauf portieren (SMB, AD o. ä.)
- Kaskadierendes, transparentes Backup-System einrichten

Auf Wunsch richten wir für Sie optional auch eine virtualisierte Hochverfügbarkeitslösung ein. Bei zeitkritischen Anwendungen ist diese durchaus zu empfehlen.

2) analysis (Untersuchung des Angriffs)

Sofern „das Kind“ bereits „in den Brunnen“ gefallen ist und Ihre IT- aus welchen Gründen auch immer – nicht funktioniert, helfen wir Ihnen, indem wir den Ausfall Ihrer Infrastruktur untersuchen. Dies gestaltet sich folgendermaßen:

A.	Dienstleistung	Kosten (netto)
I.	Analyse der Malware oder der Gründe für Ausfall sowie Erarbeitung von Vorschlägen für die Beseitigung des Problems und seiner Folgen	500, - EUR pauschal
II.	Anreise, sofern eine Fernanalyse nicht möglich ist (leider oft notwendig)	0,40 EUR / je gefahrenen Kilometer ab Coburg

3) recovery (Wiederherstellung der Daten und Systeme)

Im Falle eines Befalls der Datenbestände und Systeme mit Malware macht unter Umständen – sofern als zielführend festgestellt – ein Versuch, die Daten wiederherzustellen, durchaus Sinn. In diesem Fall unternehmen wir diesen Versuch für Sie gegen geringes Entgelt. Sollte der Versuch erfolgreich sein, berechnen wir eine Erfolgsprämie abhängig vom Umfang der wiederhergestellten Daten. Damit tragen Sie kein zu hohes Risiko für den Fall, dass die Datenrettung nicht erfolgreich ist und wir sind besonders motiviert, die Daten erfolgreich wiederherzustellen.

Grundsätzlich befürworten wir keine Zahlungen an die Verursacher, Erpresser und sonstige Verbrecher. Dennoch wissen wir, dass unter Umständen die Datenrettung dringend und nur durch Erfüllung der Forderungen eventueller Erpresser o. ä. möglich ist. Auch für diesen Fall begleiten wir Sie auf Wunsch, damit Sie sich sicher sind, keine nutzlosen Aufwendungen zu tragen – dies erfolgt allerdings nur aufgrund einer weitergehenden Vereinbarung.

Im Einzelnen bieten wir Ihnen an:

A.	Dienstleistung	Kosten (netto)
I.	Ermittlung der Möglichkeiten der Wiederherstellung von verlorengegangenen Daten	300, - EUR pauschal
II.	Wiederherstellung der Daten (nur bei Erfolg)	1.000, - EUR / je angefangene 100 GB Daten

Sollte die Wiederherstellung nur mit Zuhilfenahme weiterer Dienstleister möglich sein, stimmen wir weitergehende Kosten mit Ihnen ab und veranlassen auf Wunsch auch entsprechende Aufträge in Ihrem Namen.

Nachdem ein Angriff und seine Folge aufgearbeitet wurden empfehlen wir dringend unser Produkt (P.) = prevention.

4) seminar (Vorstellung der Gefahren und möglicher Abwehrmaßnahmen)

Für unsere Kunden, die über die Angriffsszenarien oder unsere Erfahrung auf diesem Feld mehr erfahren wollen und den einen oder anderen Hinweis zum Umgang mit derartigen Angriffen und mit der IT im Allgemeinen wünschen, bieten wir Seminarveranstaltungen mit unterschiedlichen Schwerpunkten an.

Nachstehend stellen wir ein mögliches Beispiel vor:

S.	Dienstleistung	Kosten (netto)
I.	Durchführung einer Seminarveranstaltung im Umfang von 4 Stunden mit Diskussion der Notwendigkeiten im Hinblick auf IT-Security für bis zu 20 Teilnehmer Titel z. B.: „Erfahrungsbericht aus Datenrettung nach einem Ransomware-Angriff – oder: Wie rette ich meine Daten und vermeide Schäden, ohne an Erpresser zu zahlen? Wie schütze ich mich davor?“	800, - EUR pauschal
II.	Weitere Teilnehmer bei einer Gruppe > 20 Personen	50, - EUR / je weiteren Teilnehmer
III.	Eventuelle Verpflegung und / oder Räumlichkeiten für die Durchführung des Seminars	nach Bedarf und Vereinbarung